

|  |  |
| --- | --- |
| **Unicesumar - Centro Universitário Cesumar**  **Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**  **Disciplina: Engenharia de Software II**  **Prof. Gustavo**  **Alunos:** |  |

Plano de Garantia da Qualidade de Software - SQA

# Objetivo

*O nosso objetivo ao usar o plano SQA é garantir a qualidade e a segurança do nosso projeto.*

*Além de nos servir de cicerone para que o produto final se assemelhe ao máximo com o nosso projeto inicial.*

# Organização da equipe

*Gerente de Projeto: Jorge Nogueira*

*Desenvolvimento front-end: André Gunha & Willian Friederich*

*Documentação: Priscilla Avelino*

*Desenvolvimento back-end: GERAL!!!*

# Planejamento das atividades

# Recursos Necessários

*Serviços de hospedagem, Servidor de Banco de dados, Parceria com fornecedora de catracas,*

*.*

# Processos de Desenvolvimento

*Descreva aqui os processos de desenvolvimento. Por exemplo:*

*Serão utilizadas para o desenvolvimento do sistema, a linguagem de programação Java, utilizando-se IDE Eclipse e banco de dados SQL Server.*

*Serão realizados testes de caixa preta para verificar a comunicação entre os módulos. E testes de caixa branca de modo a prevenir falhas dentro do código fonte desenvolvido.*

# Metodologia Utilizada

*Descreva aqui a metodologia de desenvolvimento a ser utilizada. Por exemplo, metodologia ágil, em cascata, etc. Por exemplo:*

*Será utilizada a Metodologia de Prototipagem Evolutiva, onde será desenvolvida uma versão inicial do sistema (protótipo), para assim reconhecer todos os requisitos necessários que não foram definidos inicialmente na análise de requisitos.*

*O protótipo passará por refinamentos acrescentando funcionalidades e corrigindo falhas, até se chegar a um produto final para o cliente.*

# Documentação

*Descreva aqui como será feita a documentação do software. Por exemplo:*

*A documentação do software será necessária para facilitar o entendimento do software para sua evolução e manutenção futura.*

*A documentação técnica conterá todos os aspectos utilizados na construção do sistema, como: dicionários e modelos de dados, fluxogramas de processos e regras de negócios, dicionários de funções, comentários de código, etc.*

*Já a documentação de uso, conterá informações que serão de utilidade para o usuário final, como apostilas ou manuais que apresentam como o software deve ser usado, o que esperar dele e como receber as informações que se deseja.*

# Validação e Verificação

*Descreva aqui como será feita a verificação e validação do software. Por exemplo:*

*Durante o desenvolvimento do sistema, o mesmo passará por Avaliações Heurísticas, onde serão realizados testes que irão avaliar o sistema no ponto de vista do usuário final.*

*Os testes de usabilidade irão avaliar os seguintes requisitos:*

* *A simplicidade da interface para o usuário;*
* *Terminologia da interface baseada na linguagem do usuário;*
* *Minimizar a sobrecarga de memória para o usuário, onde o sistema deverá exibir elementos de diálogo para o usuário e permitir que o mesmo faça suas escolhas, sem a necessidade de lembrar deste ou daquele comando específico;*
* *Consistência do sistema. Se os usuários souberem que um mesmo comando ou uma mesma ação terá sempre o mesmo efeito, eles ficarão mais confiantes no uso do software;*
* *O sistema deverá emitir um feedback para o usuário, onde deverá informar para o mesmo sobre o que ele está fazendo;*
* *Fazer com que o usuário sinta que pode controlar o software, deverá ser fácil sair das situações mais variadas possíveis. Por exemplo, todas as caixas de diálogo devem possuir um botão de cancelar para trazer o usuário para a situação anterior;*
* *Embora deva ser possível operar a interface conhecendo-se apenas algumas regras gerais, deveria também ser possível para o usuário experiente executar mais rapidamente operações frequentemente utilizadas, através de atalhos;*
* *As mensagens de erro deverão ser claras e precisas de modo a ajudar o usuário a resolver o problema;*
* *Evitar situações de erro, projetando interfaces que sejam desprovidas dos erros mais comuns cometidos pelos usuários;*
* *O software deverá ser de fácil utilização, de forma que o usuário não precise de ajuda ou documentação para operar.*

# Treinamento

*Descreva aqui os treinamentos previstos e o público alvo. Por exemplo:*

***Desenvolvedores*** *– Os desenvolvedores inexperientes passarão por treinamentos referentes à linguagem de programação utilizada e banco de dados.*

***Cliente*** *– O cliente passará por treinamento sobre o novo sistema instalado na empresa.*

# Plano de suporte e manutenção

*Descreva aqui o plano de suporte e manutenção do sistema. Por exemplo:*

*Após a entrega do sistema, em uma fase inicial, será necessário estabelecer comunicações periódicas com o cliente de forma a identificar possíveis anomalias no funcionamento do sistema. Assim será possível garantir o bom funcionamento do sistema, e consequentemente a satisfação do cliente com o produto adquirido.*